

Privacy Statement

Versie februari 2021

De meest recente versie van het Privacy Statement is te vinden op www.ninasyogacoaching.nl

De verwerkingsverantwoordelijke

Dit Privacy statement is van toepassing op Nina's Yoga Coaching, onderdeel van Nina Felius Compliance & Change (hierna "Nina's Yoga Coaching" of "de onderneming"). Nina's Yoga Coaching is gevestigd op Angsteloord 22, 1391 EE in Abcoude en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met nummer 67929583. Meer informatie is beschikbaar op de website van de onderneming: www.ninasyogacoaching.nl

Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is Nina Felius-Brugmans, tevens enig eigenaar van de onderneming. Zij is te bereiken via bovenstaand adres of via telefoon of email op:

Telefoonnummer

+31 (0) 6 18729069

Email

nina@ninasyogacoaching.nl

Intakegesprekken, Yoga coaching sessies, bijeenkomsten, evenementen en algemene vragen

Nina's Yoga Coaching is erop gericht om klanten te ondersteunen met persoonlijke vraagstukken. Hierbij is het mogelijk dat er persoonsgegevens worden verzameld:

- Voorafgaand aan de klantrelatie: bijvoorbeeld informatie gedeeld via email, telefoon of het contactformulier op de website, of tijdens het intakegesprek. Indien de klant niet voornemens is om een klantrelatie aan te gaan worden gegevens verwijderd.
- Tijdens de klantrelatie.

De gegevens die worden verzameld kunnen bestaan uit naam, leeftijd, informatie over blessures en/of gezondheid, contact en factuurgegevens en andere relevante zaken. Daarnaast is het mogelijk dat er aantekeningen worden gemaakt van gesprekken die worden gevoerd en oefeningen die worden gedaan. Feedback of testimonials worden nooit openbaar gemaakt zonder expliciete toestemming of nadat de klant deze zelf openbaar heeft gemaakt (via bijvoorbeeld instagram).

De gegevens worden enkel gebruikt ten behoeve van de klant. Indien de onderneming casuïstiek wilt gebruiken om te bespreken wordt dit volledig geanonimiseerd zodat dit nooit herleidbaar is tot de klant.

Bovengenoemde gegevens worden tot drie jaar na beëindiging van de laatste sessie of bijeenkomst van het aangegane traject bewaart.

Gegevens uit sessies, bijeenkomsten en evenementen worden nooit met derden gedeeld.

Contactgegevens zoals naam en email kunnen worden gedeeld met derden, bijvoorbeeld Mailchimp. Mailchimp is een Amerikaans bedrijf en voldoet aan het Privacy Shield. Voor meer informatie zie het privacybeleid van Mailchimp.

Online training

Voor online trainingen worden contact en factuurgegevens verzameld, zoals naam, adres, email en telefoon nummer. Naam, adres en telefoonnummer kunnen tevens worden gebruikt om communicatie te versturen gerelateerd aan de afgenomen training en informatie over vervoltrainingen of trajecten. Deze gegevens worden tot een jaar na beëindiging van de online training bewaart.

Deze gegevens kunnen worden gedeeld met derden, zoals Mailchimp. Mailchimp is een Amerikaans bedrijf en voldoet aan het Privacy Shield. Voor meer informatie zie het privacy beleid van Mailchimp.

Nieuwsbrief

Nina's Yoga Coaching verzamelt persoonsgegevens zoals voor- en achternaam en email adres voor het verspreiden van de nieuwsbrief. Dit gebeurt altijd met toestemming van de klant of andere geïnteresseerden (hierna: klant). Klanten kunnen ten aller tijden hun voorkeuren wijzigen of zich uitschrijven voor de nieuwsbrief. Indien een klant aangeeft dat alle gegevens verwijderd dienen te worden, gebeurt dit binnen 3 maanden.

Ter ondersteuning van het maken en verzenden van de nieuwsbrief worden de gegevens van de klant gedeeld met derden, zoals bijvoorbeeld Mailchimp. Mailchimp is een Amerikaans bedrijf en voldoet aan het Privacy Shield. Voor meer informatie zie het privacybeleid van Mailchimp.

Cookies

Op deze website wordt alleen een Analytics cookie gebruikt.

Privacy wetgeving en Analytics

Zoals hieronder beschreven in de officiële verklaring die Google Analytics gebruikers op hun website moeten plaatsen maakt deze website gebruik van Google Analytics. Dit programma levert belangrijke statistieken over aantallen bezoekers, de bezochte pagina's, de verkeersbronnen en andere essentiële informatie waarmee wij deze website voortdurend kunnen verbeteren voor de gebruikers. Deze statistieken zijn anoniem en niet te herleiden tot een bepaalde persoon of gebruiker. Er wordt geen gebruik gemaakt van 'behavioural targeting' waarmee u op basis van uw klikgedrag speciale inhoud krijgt te zien; uw surfgedrag blijft volledig anoniem. Gegevens uit contactformulieren worden nooit in Analytics verwerkt of opgeslagen.

Google Analytics maakt gebruik van een cookie, dat is een klein bestandje dat op uw computer wordt opgeslagen. Wij hebben Google Analytics conform de privacy wetgeving ingericht, zodat er geen toestemming vooraf van de gebruiker nodig is.

IP adressen worden gemaskeerd en gegevens niet gedeeld

Het cookie van Google Analytics is een 'first party cookie', dat wil zeggen dat het cookie officieel eigendom is van Nina's Yoga Coaching en niet van Google. Dit cookie wordt niet gebruikt voor advertenties of andere commerciële doeleinden. Nina's Yoga Coaching heeft een verwerkersovereenkomst met Google. Daarnaast is Google Analytics zo ingesteld dat IP-adressen anoniem zijn gemaakt, zodat gegevens nooit naar u of uw IP adres te herleiden zijn. Verder wordt vanuit het Analytics account van Nina's Yoga Coaching geen informatie gedeeld met Google of andere partijen.

Daarmee is het Analytics cookie van Nina's Yoga Coaching een niet-privacy gevoelig first-party cookie dat nodig is om de kwaliteit en veiligheid van ninasyogacoaching.nl te kunnen waarborgen. Het Analytics cookie blijft 6 maanden geldig.

Opt-out

Als u het script van Analytics liever helemaal wilt blokkeren dan kunt u hier een opt-out plugin voor Google Analytics downloaden: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>. Met deze plugin telt uw bezoek niet meer mee in de statistieken van alle websites die Google Analytics gebruiken.

Google Analytics – verklaring van Google

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe bezoekers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde anonieme informatie over uw gebruik van de website wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe deze website wordt gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor de eigenaar van deze website (Hayona BV) en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie alleen aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal Uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in Uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Wij wijzen u er echter op dat u in dat geval wellicht niet alle mogelijkheden van deze website kunt benutten. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Rechten van de klant

De klant heeft de volgende rechten:

- Recht op informatie – de klant heeft het recht om te weten hoe data verwerkt wordt. De onderneming geeft hier gehoord aan door onder andere dit privacy statement.
- Recht op inzage – De klant kan bewaarde persoonsgegevens inzien door een verzoek te doen aan de onderneming. Verzoeken worden binnen 3 maanden naar redelijkheid beantwoord.
- Recht op rectificatie – De klant heeft het recht om persoonsgegevens te wijzigen. De klant kan dit doen door contact op te nemen met de onderneming.
- Recht op vergetelheid – De klant heeft het recht om een verzoek te doen aan de onderneming tot het verwijderen van alle gegevens. Verzoeken worden binnen 3 maanden naar redelijkheid beantwoord.
- Recht op dataportabiliteit – De klant kan een verzoek doen om bewaarde persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij, bijvoorbeeld een andere coach. Dit gebeurt alleen met schriftelijke toestemming van de klant. Verzoeken worden binnen 3 maanden naar redelijkheid beantwoord.
- Recht van bezwaar – De klant kan bezwaar maken tegen het verwerken van persoonsgegevens door contact op te nemen met de onderneming. Verzoeken worden binnen 3 maanden naar redelijkheid beantwoord.
- Recht op beperking van de verwerking – De klant kan verzoeken tot een recht van beperking van persoonsgegevens door contact op te nemen met de onderneming. Verzoeken worden binnen 3 maanden naar redelijkheid beantwoord.

Klachten

In geval van klachten kan de klant contact opnemen met Nina Felius-Brugmans op:

Telefoonnummer +31 (0) 6 18729069

Email nina@ninyogacoaching.nl

In het geval dat de klant het niet eens is met de uitkomst kan er schriftelijk bezwaar ingediend worden via: Nina's Yoga Coaching

t.av. Nina Felius-Brugmans

Angsteloord 22

1391 EE, Abcoude

Alleen klachten waarbij alle contactgegevens van de klant aanwezig zijn worden in behandeling genomen, Binnen 6 weken wordt er een schriftelijk reactie verzonden.