

# Algemene Voorwaarden

Versie december 2020

De meest recente versie van de Algemene Voorwaarden is te vinden op [www.ninasyogacoaching.nl](http://www.ninasyogacoaching.nl)

## Artikel 1 | Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke offertes en overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.

## Artikel 2 | Definities

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

1. "Voorwaarden": Algemene Voorwaarden Nina's Yoga Coaching
2. "Nina's Yoga Coaching": Nina's Yoga Coaching als onderdeel van Nina Felius Compliance & Change, gevestigd op Angsteloord 22, 1391EE te Abcoude, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 67929583. Meer informatie is beschikbaar op de website van de onderneming: [www.ninasyogacoaching.nl](http://www.ninasyogacoaching.nl)
3. "Klant": een rechtspersoon dan wel natuurlijk persoon (al dan niet handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf), die een dienst en/of product van Nina's Yoga Coaching wil afnemen of heeft afgenomen en waarmee een overeenkomst wordt of is afgesloten, of aan wie een offerte wordt verstrekt.

## Artikel 3 | Bedrijfsomschrijving

Nina's Yoga Coaching richt zich op training, coaching, yoga en workshops binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin.

## Artikel 4 | Algemeen

1. Onderhavige voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Nina's Yoga Coaching en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Nina's Yoga Coaching, voor de uitvoering waarvan door Nina's Yoga Coaching derden dienen te worden betrokken.
2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in onderhavige voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nina's Yoga Coaching en de Klant zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
4. Indien Nina's Yoga Coaching niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nina's Yoga Coaching in

enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 5 | Prijs en betaling

1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn alle prijzen exclusief BTW, en luiden de prijzen in Euro's.
2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1%. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Indien de Klant in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke – incassokosten voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Nina's Yoga Coaching echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking.

## Artikel 6 | Aansprakelijkheid

1. Nina's Yoga Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van Nina's Yoga Coaching is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Nina's Yoga Coaching is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die de Klant lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. De Klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
4. Elke aansprakelijkheid van Nina's Yoga Coaching voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.
5. Het deelnemen aan yogalessen en/of het yoga onderdeel van de yoga coaching lessen is geheel voor eigen risico van de klant. Bij twijfel aan zijn of haar gezondheid wordt de klant geadviseerd om een huisarts of specialist te raadplegen. Nina's Yoga Coaching kan niet aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke blessures, ongevallen of materiële schade die al dan niet direct of indirect in verband gebracht wordt met deelname aan de sessies.

## Artikel 7 | Annulering, verplaatsing en tussentijdse beëindiging bij een (online) training of coachingstraject

1. Annulering voor aanvang van de eerste trainingsdag of coachdag door de Klant van de overeengekomen training geschiedt telefonisch via 06-18729069 of per e-mail: [nina@ninyogacoaching.nl](mailto:nina@ninyogacoaching.nl).
2. Voor coaching sessies geldt dat bij annulering binnen 24 uur voor de sessie 100% van de totale kosten in rekening gebracht.
3. In het geval van een training wordt bij annulering binnen 30 dagen voor aanvang van de eerste trainingsdag wordt 25% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden. Bij annulering binnen 7 dagen voor aanvang van de

eerste trainingsdag wordt 100% van de totale kosten in rekening gebracht, ook wanneer de aanmelding binnen deze periode heeft plaatsgevonden.

4. De Klant is gerechtigd de reeds aangevangen training tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. De in verband met de training bij de Klant in rekening gebrachte kosten blijven verschuldigd (dus: worden niet terugbetaald aan de Klant), tenzij sprake is van zwaarwegende omstandigheden, ter beoordeling door Nina's Yoga Coaching.
5. In overleg kan besloten worden om de training of coachtraject op een later moment te laten plaatsvinden.
6. In alle gevallen kan – na toestemming van Nina's Yoga Coaching – een vervanger worden gestuurd.

## Artikel 8 | Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten.
2. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de Klant als de samenleving behoudt Nina's Yoga Coaching zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.
3. Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak Nina's Yoga Coaching gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en Nina's Yoga Coaching zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Nina's Yoga Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

## Artikel 9 | Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt en/of komt toe aan Nina's Yoga Coaching of zijn licentiegever(s) de auteursrechten en alle andere rechten van intellectuele en/of industriële eigendom op de door haar – al dan niet via elektronische weg – gedane en/of verstrekte en/of geproduceerde aanbiedingen, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur, lesmateriaal enz.
2. De rechten op de in lid 1 genoemde gegevens blijven eigendom van Nina's Yoga Coaching ongeacht of aan de Klant voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Nina's Yoga Coaching niet worden verveelvoudigd, gebruikt, opgeslagen (al dan niet in een geautomatiseerd gegevensbestand) of aan derden getoond, op welke wijze dan ook.
3. De Klant is aan Nina's Yoga Coaching per overtreding van het in lid 2 bepaalde een boete verschuldigd van € 10.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

## Artikel 10 | Overige rechten Nina's Yoga Coaching

1. In geval van een (ter beoordeling van Nina's Yoga Coaching) te gering aantal deelnemers voor een met de Klant overeengekomen training, behoudt Nina's Yoga Coaching zich het recht voor de betreffende training te laten vervallen cq niet door te laten gaan.

2. Nina's Yoga Coaching behoudt zich het recht voor om de materiaalkosten gedurende de overeenkomst te wijzigen als een programma en/of bijbehorende literatuur voor een coachtraject of (online) training wijzigt.
3. Nina's Yoga Coaching behoudt zich het recht voor om door de Klant tijdens een (online) training of coachtraject geproduceerd (beeld)materiaal te gebruiken ten behoeve van andere door Nina's Yoga Coaching aangeboden diensten.

## Artikel 11 | Klachtenprocedure

1. Indien de Klant klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient zij/hij dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij Nina's Yoga Coaching.
2. Na kennisname en bespreking van de klacht met de Klant zal Nina's Yoga Coaching zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

## Artikel 12 | Verjaring en verval

Alle rechtsvorderingen jegens Nina's Yoga Coaching, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren en/of vervallen na 1 jaar nadat de betreffende vordering of aanspraak is ontstaan.

## Artikel 13 | Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Nina's Yoga Coaching partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechtbank is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Nina's Yoga Coaching het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 14 | Overig

Door inschrijving voor een onderdeel van de dienstverlening van Nina's Yoga Coaching gaat de deelnemer akkoord met deze voorwaarden van Nina's Yoga Coaching.